

LÍNEA DE AYUDA LEGAL PARA PERSONAS MAYORES DE MASSACHUSETTS



(800) 342-5297



¿TIENE 60 AÑOS O MÁS Y NECESITA AYUDA LEGAL?

La línea de ayuda fue creada por el Proyecto Abogados Voluntarios (Volunteer Lawyers Project) de Boston. Ofrecemos información legal y servicios de referimiento gratuitos a personas de 60 años de edad o mayores que viven en Massachusetts.

La línea telefónica atiende de lunes a viernes de 9 a.m. a 12 p.m.

¿Puedo conseguir un abogado gratis?

La mayoría de las personas que llaman no reúnen los requisitos para un abogado gratuito. Quienes atienden las llamadas pueden ayudarle a averiguar si usted *es* elegible, y a completar una solicitud a un programa civil de servicios legales de Massachusetts. La asistencia legal cubre temas relacionados con: Seguro Social o SSI, beneficios para ex soldados, Mass Health, Medicare, derechos del consumidor, beneficios públicos, desempleo, ejecuciones hipotecarias, servicios públicos, tutela, testamentos, directivas anticipadas, quiebra, vivienda, derecho familiar y hogares de ancianos.

¿Pueden dirigirme a abogados que cobren una tarifa reducida o privados?

Si usted no reúne los requisitos para un abogado gratuito y puede pagar parte del costo, podemos recomendarle programas que lo ponen en contacto con abogados que cobran una tarifa reducida de acuerdo a sus ingresos, o con abogados privados. Los abogados privados cobran por sus servicios. En ciertos casos, como negligencia médica, indemnización por accidentes laborales, lesiones personales o denegación de beneficios del Seguro Social, usted no tiene que pagar por adelantado para que un abogado lo represente. Si gana el caso, los honorarios del abogado se descuentan del dinero que usted reciba.

¿Puedo conseguir información legal o referimientos gratuitos?

Sí. Con la mayoría de los asuntos legales, la persona que lo(a) atiende investigará su caso y le dará información o referimientos. También podemos enviarle enlaces o materiales escritos por mensajería de texto o correo electrónico o postal.

¿Qué ocurre si necesito ayuda con un asunto que no es legal?

Al otro lado de la página hay una lista de recursos útiles para personas mayores de Massachusetts.

Este folleto fue creado por el Volunteer Lawyers Project of Boston (Proyecto Abogados Voluntarios de Boston) con una subvención de la Administration for Community Living

¿Dónde puedo encontrar recursos o servicios sociales?

Oficina Ejecutiva de Asuntos de Personas Mayores (Executive Office of Elder Affairs, EOEA)

(800) AGE-INFO (800-243-4636) • TTY (800) 872-0166

Ofrece información sobre asistencia con medicamentos recetados, cuidados personales, recursos comunitarios, programas locales, cuidados en el hogar, vivienda, hogares para ancianos y otros temas. También puede recomendarle programas locales que brindan servicios para mejorar la calidad de vida de las personas mayores, por ejemplo, asesoramiento con la vivienda, cuidados en el hogar, beneficios públicos, acceso a atención médica y asistencia financiera.

¿Cómo informo el maltrato de una persona mayor?

Línea directa de protección a personas mayores (Elder Protective Services): (800) 922-2275

¿Dónde puedo encontrar ayuda con asuntos del consumidor?

Línea directa del procurador general para personas mayores (Attorney General's Elder Hotline)

(888)-AG-ELDER o 1-888-243-5337

Número telefónico gratuito para todo el estado que ofrece referimientos e información al consumidor sobre transacciones comerciales, fraudes de telemarketing y estafas relacionadas con la mejora del hogar.

¿Qué ayuda hay para personas mayores dueñas de sus casas con problemas financieros?

Homeowner Options for Massachusetts Elders (H.O.M.E.)

www.elderhomeowners.org

(978) 970-0012 • 1-800-583-5337

H.O.M.E., cuyas siglas en inglés significan "Opciones para personas mayores de Massachusetts que son dueñas de sus casas", ofrece asesoramiento completo a domicilio a personas de ingresos bajos o moderados sobre financiación y propiedad de la vivienda para que puedan continuar viviendo en sus hogares. Los servicios incluyen planificación para el resto de la vida, preparación del presupuesto, maximización de los ingresos, conservación del patrimonio, prevención de ejecuciones hipotecarias, protección al consumidor, conversión del patrimonio y opciones financieras creativas especialmente pensadas para las personas mayores.

¿Qué son los Consejos para la tercera edad o Centros para personas mayores?

Estos Consejos o Centros, llamados "Councils on Aging" en inglés, son agencias municipales que ofrecen una amplia variedad de recursos, por ejemplo, defensa y ayuda con la búsqueda de vivienda, servicios sociales, ayuda para completar solicitudes de beneficios gubernamentales y servicios comunitarios, servicios de traducción y apoyo, transporte, educación, recreación, relaciones sociales, servicios contra el maltrato y el descuido, recursos de salud mental, programas de ejercicio, oportunidades de trabajo voluntario, alimentos y comidas, apoyo con la atención médica y capacitación tecnológica.

Para encontrar un Consejo cerca de usted, visite www.mcoonline.com o www.mass.gov, o llame a su alcaldía o gobierno municipal.

¿Dónde puedo encontrar ayuda con Medicare o cuestiones de salud?

Oficina Ejecutiva de Asuntos de Personas Mayores: Serving the Health Insurance Needs of Everyone (SHINE)

www.800ageinfo.com

(800) AGE-INFO 800-243-4636 • TTY (800) 872-0166

Esta organización ofrece información gratuita sobre seguros de salud, y asistencia y asesoramiento para beneficiarios de Medicare de cualquier edad. Ayuda a comparar los costos y beneficios de cada plan, explica los beneficios de Medicare y las opciones de seguro (como Medigap, organizaciones de mantenimiento de la salud o HMO y MassHealth) y de planes de medicamentos recetados, y brinda asistencia con la inscripción, las reclamaciones, la facturación y las denegaciones de servicios.