

# LINHA DE APOIO JURÍDICO PARA IDOSOS EM MASSACHUSETTS



**(800) 342-5297**



## **TEM MAIS DE 60 ANOS E PRECISA DE AJUDA LEGAL?**

A linha de apoio é um projeto do Volunteer Lawyers Project de Boston. Fornecemos informações legais e encaminhamentos para residentes de Massachusetts de 60 anos de idade ou mais velhos.

**A linha de apoio funciona de segunda a sexta-feira, das 9:00h às 12:00h.**

### **Posso obter um advogado grátis?**

A maioria das pessoas que ligam não se qualificam para receber um advogado grátis. Os profissionais da linha de apoio podem ajudá-lo a saber se você **se qualifica** e requisitar os serviços de um programa de serviços jurídicos civis em Massachusetts. Os tipos de serviços incluem: Seguro Social/SSI, benefícios para veteranos de guerra, Mass Health, Medicare, direitos do consumidor, benefícios do governo, desemprego, embargo de casas, serviços públicos, tutela, testamentos/instruções antecipadas de tratamento, falência, habitação, direito de família e lar de idosos.

### **Posso ser encaminhado a advogados de honorários reduzidos e advogados particulares?**

Se você não se qualificar para receber um advogado grátis e tiver como pagar um advogado, podemos encaminhá-lo para programas que podem ajudá-lo a achar advogados que cobram preços diferentes com base em sua renda. Também podemos encaminhá-lo para programas que ajudam a achar advogados privados. Os advogados privados cobram pelo serviço. Alguns casos, tais como negligência médica, compensação por acidentes de trabalho, lesões corporais e negação de benefícios do Seguro Social não precisam que você pague antecipadamente para obter um advogado. Os honorários são descontados da sua compensação apenas se você ganhar a causa.

### **Posso obter informações legais e encaminhamentos grátis?**

Sim. O profissional da linha de apoio irá pesquisar sua questão jurídica e fornecer encaminhamentos ou informações sobre a maioria dos tópicos legais. Também podemos enviar mensagens de texto, e-mail ou cartas com links e materiais impressos.

### **E se eu precisar de ajuda com uma questão que não for jurídica?**

Por favor, veja no verso uma lista completa de recursos úteis para idosos em Massachusetts.

Um projeto do Volunteer Lawyers Project de Boston patrocinado por verbas do Administration for Community Living

### **Onde posso achar serviços sociais ou recursos?**

#### **Escritório Executivo de Assuntos para Idosos (Executive Office of Elder Affairs, EOEA)**

(800) AGE-INFO (800-243-4636) • TTY (800) 872-0166

Informações sobre ajuda com a compra de medicamentos receitados, cuidados de saúde a domicílio, recursos comunitários, programas locais, cuidados em casa, habitação/asilos e outros tópicos. O EOEa também pode encaminhá-lo para programas em sua comunidade que oferecem serviços para melhorar a qualidade de vida, tal como aconselhamento habitacional, cuidados individuais a domicílio, benefícios públicos, acesso à saúde, ajuda financeira e outros.

### **Como faço para denunciar abuso de idosos?**

**Linha direta para a proteção de idosos (Elder Protective Services) (800) 922-2275**

### **Onde posso receber ajuda com uma questão relacionada ao consumidor?**

**Linha direta para idosos do procurador-geral (Attorney General's Elder Hotline)**

(888)-AG-ELDER (1-888-243-5337)

Serviço gratuito em todo o estado que fornece informações e encaminhamentos para idosos sobre transações comerciais, fraudes de telemarketing e golpes de melhorias no lar.

### **Quem fornece ajuda a proprietários de casas idosos com problemas financeiros?**

**Homeowner Options for Massachusetts Elders (H.O.M.E.)**

[www.elderhomeowners.org](http://www.elderhomeowners.org)

(978) 970-0012 • 1-800-583-5337

H.O.M.E. oferece aconselhamento abrangente em casa para os proprietários idosos de baixa/moderada renda em questões financeiras e de aquisição de casa para ajudar as pessoas a envelhecerem na sua própria casa. Os serviços incluem planejamento de resto de vida, orçamentos, maximização de renda, conservação de capital, prevenção de embargos, proteção do consumidor, conversão de capital e opções financeiras criativas especialmente criadas para idosos.

### **O que são os conselhos sobre o envelhecimento/centros para a terceira idade?**

Os conselhos sobre o envelhecimento são agências municipais que oferecem uma ampla gama de recursos, incluindo: apoio e busca de moradia, serviços sociais, assistência com pedidos de benefícios governamentais e serviços comunitários, serviços de tradução e de defesa, assistência com transporte, educação, recreação e socialização, serviços contra o abuso e a negligência, recursos de saúde mental, programas de exercícios físicos, oportunidades de voluntariado, serviços de alimentação/refeição, defesa em matéria de saúde, cursos de tecnologia e muito mais.

Para acahar um conselho sobre o envelhecimento na sua cidade, confira [www.mcoaonline.com](http://www.mcoaonline.com) ou [www.mass.gov](http://www.mass.gov), ou ligue para a prefeitura ou câmara municipal da sua cidade.

### **Onde posso encontrar ajuda de saúde ou com o Medicare?**

**Escritório Executivo de Assuntos para Idosos: Serving the Health Insurance Needs of Everyone (SHINE)**

[www.800ageinfo.com](http://www.800ageinfo.com)

(800) AGE-INFO 800-243-4636 • TTY (800) 872-0166

Esta organização oferece informações, assistência e aconselhamento gratuitos sobre seguros de saúde para beneficiários do Medicare de todas as idades. Ajuda para comparar os custos e os benefícios de vários planos de saúde; explicação dos benefícios do Medicare e opções de seguros adicionais, incluindo Medigap, HMOs, MassHealth e opções de benefícios de medicamentos receitados; ajuda na inscrição, petição, faturamento, ou negação de serviços.